

รายละเอียดตัวชี้วัดและค่าเป้าหมายในองค์ประกอบที่ 1 (เพิ่มเติม)
ของการประเมินองค์การมหาชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 – 2570

ตัวชี้วัด 1.X ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (น้ำหนักร้อยละ XX)



ตัวชี้วัดตามมติ ครม. วันที่ 9 พ.ค. 66 และ วันที่ 2 ก.ค. 67 / ตัวชี้วัดใหม่

เป้าหมาย ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 :

น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมายขั้นต้น (50)	เป้าหมายมาตรฐาน (75)	เป้าหมายขั้นสูง (100)
10	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางตามขั้นตอนสำคัญได้ร้อยละ 50 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางตามขั้นตอนสำคัญได้ร้อยละ 75 	<ul style="list-style-type: none"> รายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางบริการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว* ค่าเฉลี่ยของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางตามขั้นตอนสำคัญได้ร้อยละ 100

*งานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว หมายถึง กระบวนการที่พัฒนาและเชื่อมโยงกับ Biz Portal หรือแอปพลิเคชัน “ทางรัฐ” แล้วทุกกระบวนการก่อนปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 และกระบวนการที่พัฒนาเชื่อมโยงได้แล้วเสร็จในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

- คำอธิบาย :**
- งานบริการ หมายถึง กระบวนการบริการแต่ละกรณีให้บริการ แล้ว (เช่น ขอใหม่ ขอต่ออายุ ขอแก้ไขเปลี่ยนแปลง ขอโอน ขอยกเลิก เป็นต้น) ที่หน่วยงานต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service และที่หน่วยงานสามารถให้บริการในรูปแบบ e-Service ได้ โดยมีงานบริการที่ต้องดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 ได้แก่
 - ...ชื่องานบริการ...
 -
 -
 - หน่วยงานที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง หน่วยงานที่มีงานบริการภาคประชาชนและภาคธุรกิจที่ต้องพัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
 - แพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง หมายถึง ระบบ Citizen Portal (แอปพลิเคชัน “ทางรัฐ”) ซึ่งเป็นแพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐ ตามประกาศคณะกรรมการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล เรื่อง แพลตฟอร์มกลางของงานบริการภาครัฐสำหรับภาคธุรกิจและประชาชน เมื่อวันที่ 25 มกราคม 2566
 - สูตรการคำนวณ:

$$\text{ค่าเฉลี่ย} = \frac{n_1+n_2+n_3+n\dots}{N} \quad \begin{array}{l} n = \text{ความสำเร็จของแต่ละงานบริการ} \\ N = \text{จำนวนงานบริการทั้งหมด} \end{array}$$

เป้าหมายตามแผนขององค์การมหาชน (ถ้ามี) :

2568	2569	2570	2571	2572	เป้าหมายรวม
.....

ผลการดำเนินงาน :

2566	2567	2568
.....

ตัวชี้วัด 1.X ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (น้ำหนักร้อยละ XX) (ต่อ)



เกณฑ์การประเมิน :

ขั้นตอนสำคัญในการพัฒนาและเชื่อมโยงงานบริการ	เอกสารที่ใช้ในการตรวจสอบ	งานบริการที่เริ่มพัฒนา ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
1) หน่วยงานทำหนังสือแจ้งความประสงค์ขอนำงานบริการมาเชื่อมโยงและให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางไปยังสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) (สพร.) พร้อมแนบหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ในการประสานงาน/ดำเนินการแทนหน่วยงาน ภายในวันที่ 30 ธันวาคม 2568	<ul style="list-style-type: none"> หนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ โดยส่งอีเมลเข้า saraban@dga.or.th อีเมลตอบกลับจากการบันทึกข้อมูลผ่านระบบแจ้งความประสงค์ (จะได้รับหลังจากกรอกแบบฟอร์มและอัปโหลดหนังสือแจ้งความประสงค์ฯ และหนังสือมอบหมายเจ้าหน้าที่ฯ) 	5
2) หน่วยงานแจ้งขอ Credential จาก สพร. ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2569	<ul style="list-style-type: none"> ผลการขอ Credential ของหน่วยงานจากระบบการติดตามสถานะการดำเนินงานของ สพร. 	5
3) หน่วยงานทดสอบ แบบ End-to-End บน UAT Environment และส่งผลให้ สพร. ภายในวันที่ 30 มิถุนายน 2569 โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็น หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 31 กรกฎาคม 2569	<ul style="list-style-type: none"> ผลการทดสอบระบบบน UAT Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร. 	40
4) หน่วยงานทดสอบแบบ End-to-End บน Pre Production Environment และส่งผลให้ สพร. ภายในวันที่ 31 สิงหาคม 2569 โดย สพร. จะทำการตรวจสอบซ้ำ หากพบประเด็น หน่วยงานต้องปรับปรุงแก้ไขให้แล้วเสร็จ ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569	<ul style="list-style-type: none"> ผลการทดสอบระบบบน Pre-Production Environment ที่ผ่านแล้ว จาก สพร. 	25
5) เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (Production) ภายในวันที่ 30 กันยายน 2569	<ul style="list-style-type: none"> มีงานบริการที่เปิดให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง 	25
รวม		100

เงื่อนไข : องค์การมหาชนต้องรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรด้านดิจิทัลทุกประเภทที่ได้รับการยกระดับทักษะดิจิทัลที่มีจำนวนไม่น้อยกว่าร้อยละ 70 ของจำนวนบุคลากรไอทีหรือบุคลากรด้านดิจิทัลทั้งหมด (พร้อมหลักฐาน) มาพร้อมกับรายงานผลการประเมินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 หากไม่ดำเนินการจะไม่ได้คะแนนตัวชี้วัดนี้

ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล

แบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล

1. ส่วนราชการ
2. สังกัดกระทรวง
3. จำนวนบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลทั้งหมดของส่วนราชการ (N)100.... คน

ลำดับที่	ตำแหน่งของบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	ประเภท	จำนวน (คน)	หมายเหตุ
1	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	บุคลากรไอที	10	-
2	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	บุคลากรไอที	15	-
3	นักวิชาการสถิติ	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	5	ผู้รับผิดชอบการบริหารจัดการฐานข้อมูลของหน่วยงาน
4	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	20	ผู้รับผิดชอบงานบริการระบบ(ชื่อระบบ).....
5	นักจัดการงานทั่วไป	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	35	ผู้รับผิดชอบงานบริการระบบ(ชื่อระบบ).....
6	เจ้าพนักงานสถิติ	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	10	ผู้รับผิดชอบข้อมูลสถิติของหน่วยงาน
7	เจ้าพนักงานธุรการ	บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล	5	ผู้ดูแลระบบ e-Office ของหน่วยงาน
รวม			100	

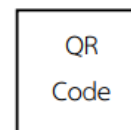
ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลของส่วนราชการเพื่อยกระดับทักษะดิจิทัล

4. จำนวนบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลที่ผ่านการอบรม (n)80..... คน คิดเป็นร้อยละ.....80..... ของจำนวนบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัลทั้งหมดของส่วนราชการ

$$\text{สูตรคำนวณ : ร้อยละของจำนวนบุคลากรไอทีหรือบุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านดิจิทัล} = \frac{n}{N} \times 100$$

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง	สำนัก/กอง	ชื่อหลักสูตรที่ผ่านการอบรม	หน่วยงานผู้จัดอบรม	รูปแบบการอบรม	ช่วงเวลาที่ยอบรม
1	นายกกกก ขชชข	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	กลุ่มเทคโนโลยีสารสนเทศ กองกลาง	การสร้างกระบวนการเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่รัฐบาลดิจิทัล (Digital Transformation Program)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	Onsite	วันที่ 7 มีนาคม - วันที่ 4 กรกฎาคม 2568
2	นายงงงง จจจจ	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	กองสถานพยาบาลและการประกอบโรคศิลปะ	การเปลี่ยนผ่านองค์กรสู่ดิจิทัลด้วยกระบวนการคิดเชิงออกแบบ (Digital Transformation by Design Thinking)	สถาบันพัฒนาบุคลากรภาครัฐด้านดิจิทัล สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน)	Online	วันที่ 10 – 12 กุมภาพันธ์ 2568
				การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม PHP เบื้องต้น	สำนักงาน ก.พ.	Online	วันที่ 2 – 6 มิถุนายน 2568
...							
80	นางสาวอออ ฮฮฮฮ	เจ้าพนักงานธุรการ	กองนโยบายและมาตรฐาน	การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม PHP เบื้องต้น	สำนักงาน ก.พ.	Online	วันที่ 2 – 6 มิถุนายน 2568

QR Code และลิงก์สำหรับ Download เอกสารหลักฐานการผ่านการอบรม



<https://.....>



<https://eoffice.opdc.go.th/d/5a36986a>

สำหรับ Download แบบฟอร์มรายงานผลการพัฒนาบุคลากร

ตัวชี้วัด 1.X ร้อยละเฉลี่ยของงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลาง (น้ำหนักร้อยละ XX) (ต่อ)



ตัวอย่างแบบฟอร์มรายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว

แบบฟอร์มรายงานสัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการของทุกงานบริการ
ที่พัฒนาและเชื่อมโยงมาให้บริการบนแพลตฟอร์มดิจิทัลกลางแล้ว

ส่วนราชการ

สังกัดกระทรวง

ลำดับ	งานบริการ	สัดส่วนการรับบริการในทุกช่องทางการให้บริการ							หน่วยงานที่ รับผิดชอบ งานบริการ	ผู้รายงานข้อมูล พร้อมหมายเลข โทรศัพท์ติดต่อ
		Walk in	e-Service					รวม		
			Mobile Application ของหน่วยงาน	e-Service ผ่านทางเว็บไซต์ ของหน่วยงาน	อื่น ๆ ... โปรแกรม (เช่น Application เป้าตั้ง /ระบบ NSW)	Biz Portal	Citizen Portal			
1	ก ก ก ก	จำนวน 10 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 10)	-	จำนวน 50 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 50)	จำนวน 15 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 15) (ช่องทาง : Application เป้าตั้ง)	จำนวน 25 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 25)	-	จำนวน 100 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 100)	กองตรวจสอบ และกำหนด มาตรฐาน	ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์
2	ข ข ข ข	-	จำนวน 20 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 20)	จำนวน 55 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 55)	-	จำนวน 25 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 25)	-	จำนวน 100 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 100)	สำนักมาตรฐาน ผลิตภัณฑ์	ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์
3	ค ค ค ค	จำนวน 10 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 5)	จำนวน 20 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 10)	จำนวน 70 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 35)	จำนวน 20 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 10) (ช่องทาง: ระบบ NSW)	จำนวน 40 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 20)	จำนวน 40 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 20)	จำนวน 200 ราย/ครั้ง (ร้อยละ 100)	กองเทคโนโลยี สารสนเทศ	ชื่อ-สกุล หมายเลขโทรศัพท์



<https://eoffice.opdc.go.th/d/5a36986a>

สำหรับ Download
แบบฟอร์มรายงาน
สัดส่วนการรับบริการฯ



พัฒนาระบบราชการ เพื่อชีวิตที่ดีขึ้นของประชาชน
GOOD GOVERNANCE FOR BETTER LIFE